

Termeni și Condiții Generale

Contract între Utilizator și CROCUS TOURS SRL

Vă rugăm să citiți cu atenție acești termeni și condiții contractuale ("Termeni și Condiții") înainte de a utiliza pagina de internet a CROCUS TOURS SRL ("Site").

Site

Site-ul vă este oferit de CROCUS TOURS SRL, cu sediul în București, Sector 1, Intrarea Gheorghe Simionescu Nr. 19, Ap. B26, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/18958/2023, cod de înregistrare fiscală 48916879, telefon: +40731114580, e-mail: office@crocustours.ro. Va rugăm să notați că toată corespondența privind Serviciul de Relații cu Clienții va trebui trimisă la această adresă.

Acceptarea Termenilor și Condițiilor

Utilizând acest Site, sunteți de acord în totalitate cu acești Termeni și Condiții, fără nicio altă restricție. Dacă nu sunteți de acord cu oricare dintre punctele descrise, nu puteți utiliza acest Site în niciun fel.

Serviciile CROCUS TOURS

CROCUS TOURS vă pune la dispoziție un sistem automat care vă oferă posibilitatea de a căuta și verifica disponibilități pentru diferite servicii turistice și vă permite să efectuați rezervarea dorită.

Puteți alege dintr-o multitudine de servicii de pe Site, având posibilitatea de a efectua rezervări de servicii turistice direct de pe Site, cât și plata acestor servicii prin intermediul sistemului nostru de plăți online.

CROCUS TOURS acționează ca și Agent

CROCUS TOURS acționează ca agent pentru terți furnizori, cum sunt: hoteluri, pensiuni și alții ("Furnizori de Servicii Turistice"). CROCUS TOURS nu își asumă nicio responsabilitate pentru produsele și serviciile turistice oferite de Furnizorii de Servicii Turistice și nu garantează în niciun fel (fie explicit, fie implicit) acuratețea sau calitatea produselor și serviciilor reflectate pe acest Site.

Informațiile publicate pe Site

CROCUS TOURS oferă prin intermediul Site-ului informații cu titlu general, cu scop consultativ. Vă rugăm să notați că informațiile publicate pe Site pot fi modificate oricând. Este necesar să verificați cu Furnizorul de Servicii Turistice, biroul de turism de la destinație, că informațiile apărute pe Site sunt de actualitate.

CROCUS TOURS nu asigură nicio garanție cu privire la aranjamentele documentelor de călătorie (pașapoarte, vize, vaccinuri necesare) și actualitatea acestora. Drept urmare, este responsabilitatea Utilizatorului să se asigure că va călători în conformitate cu măsurile aplicabile acestor documente de călătorie.

Fotografiile prezentate pe site sunt generice și nu pot fi considerate contractuale, ele reprezentând doar efortul nostru de a îmbunătăți calitatea informațiilor cu privire la condițiile unităților de cazare. Facem eforturi permanente pentru a păstra acuratețea și actualitatea informațiilor, însă nu garantăm

că informațiile sunt complete, actualizate sau nu conțin erori. Vă recomandăm să consultați site-urile oficiale ale hotelurilor sau să cereți informații actualizate agenției.

Condițiile Furnizorilor de Servicii Turistice

Orice rezervare efectuată pe Site va fi considerată drept intenția dvs. de a achiziționa un anumit produs sau serviciu turistic de la Furnizorul de Servicii Turistice. Dacă cererea dvs. va fi acceptată, veți primi un e-mail de confirmare de la CROCUS TOURS și va intra în vigoare acest contract. Toate serviciile turistice publicate pe Site sunt în funcție de disponibilitatea Furnizorilor de Servicii Turistice. Termenii și condițiile Furnizorului de Servicii Turistice se vor aplica adițional Termenilor și Condițiilor acestui Site.

Termenii Furnizorilor de Servicii Turistice pot include prevederi referitoare la diferite proceduri de plată, obligații, anulări, modificări ale rezervărilor și restituiri de bani (dacă este cazul) ori restricții de altă natură. De asemenea, unele hoteluri pot colecta diferite taxe locale.

La momentul navigării dvs. în Site, veți putea observa referiri către diferite condiții aplicabile ofertelor speciale. Vă rugăm să citiți cu atenție acești termeni și să luați legătura cu CROCUS TOURS pentru detalii complete.

Sunteți direct responsabil pentru respectarea condițiilor impuse de Furnizorul Serviciilor Turistice privind timpii de check-in și check-out.

Anulări/Modificări

În cazul în care doriți anularea sau modificarea serviciului rezervat sau achiziționat (și Furnizorul de Servicii Turistice permite acest lucru), este responsabilitatea dvs. de a informa online, în scris sau telefonic CROCUS TOURS despre intențiile dvs. În anumite cazuri, este posibil să nu puteți anula/modifica anumite servicii turistice sau va trebui să respectați anumite cerințe pentru aceste acțiuni.

CROCUS TOURS sau Furnizorul de Servicii Turistice acceptă toate formele de cereri scrise. CROCUS TOURS sau Furnizorul de Servicii Turistice nu pot anula/modifica serviciul turistic înainte de a primi cererea dvs. fermă. Puteți anula rezervarea dvs. prin intermediul Site-ului în concordanță cu termenii și condițiile Furnizorului de Servicii Turistice.

În eventualitatea modificării unei rezervări (inclusiv, dar fără a se limita la anulări, restituiri de sume, schimbări de nume), CROCUS TOURS își rezervă dreptul de a aplica anumite taxe pentru a acoperi costurile administrative care pot rezulta din această acțiune. Aceste taxe diferă față de taxele impuse direct de către Furnizorul de Servicii Turistice.

Plata

Nu se acceptă alte modalități de plată în afara celor prezentate pe Site și nu ne asumăm nicio responsabilitate pentru sumele de bani trimise prin curierat.

Utilizarea Site-ului

CROCUS TOURS nu este responsabilă pentru aptitudinile Utilizatorului de a accesa ori utiliza Site-ul și nici pentru eșecurile generate de carența acestor aptitudini.

Obligațiile utilizatorului

Sunteți de acord să respectați următoarele obligații, incluzând (fără a se limita):

- responsabilitatea financiară pentru toate tranzacțiile efectuate în contul sau numele dvs.
- aveți vârsta peste 18 ani și capacitatea legală de a iniția acțiuni juridice
- garantarea veridicității datelor furnizate despre dvs. sau membrii familiei dvs.
- neutilizarea Site-ului în scopuri speculative, a generării de rezervări false sau frauduloase
- interzicerea transmiterii materialelor politice, pornografice, rasiste sau a altor materiale care contravin legii
- obligația de a nu altera, copia, transmite, distribui, vinde, afișa, licența sau reproduce conținutul Site-ului cu excepția utilizării în scop personal și necomercial a unei singure copii a informației conținute în Site.

Responsabilitatea CROCUS TOURS

CROCUS TOURS nu este responsabilă pentru pierderile indirecte rezultate din prevederile acestui contract, din utilizarea defectuoasă a Site-ului sau a serviciilor turistice rezervate și achiziționate de pe Site.

CROCUS TOURS este responsabilă doar pentru pierderile directe a căror valoare nu va depăși tariful total al serviciilor turistice achiziționate (exceptând cazurile de deces sau accidente personale a căror valoare nu are limită).

Legături către alte pagini de internet

Acest Site poate conține legături către alte pagini de internet externe și operate de alte părți implicate. CROCUS TOURS nu are niciun control sau asociere cu aceste pagini și nu își asumă nicio responsabilitate în legătură cu acuratețea, integritatea și calitatea acestor pagini de internet ale partenerilor externi. Conținutul acestor pagini nu reflectă produsele, serviciile sau informațiile furnizate de CROCUS TOURS. Orice opinii referitoare la conținutul acestor pagini de internet externe vor trebui redirecționate către administrația site-urilor în cauză.

Forța Majoră

CROCUS TOURS nu este responsabilă în cazul petrecerii unor evenimente cauzate de forța majoră. Evenimentele majore includ, dar fără a se limita, intervenții guvernamentale, războaie, răpiri, incendii, inundații, accidente, furtuni, greve, atacuri teroriste sau acțiuni industriale care pot afecta CROCUS TOURS sau furnizorii săi.

Modificări ale Termenilor și Condițiilor

CROCUS TOURS își rezervă dreptul de a modifica sau actualiza oricând Termenii și Condițiile referitoare la utilizarea acestui Site, fără notificare prealabilă către Utilizatori. Versiunea actuală a Termenilor și Condițiilor va fi afișată pe Site din data în care modificările intră în vigoare. Continuarea utilizării acestui Site după publicarea acestor modificări va constitui acceptul dvs. cu privire la aceste modificări.

Legea aplicabilă

Acești Termeni și Condiții și utilizarea acestui Site sunt guvernate de legislația din România. Orice dispute apărute între părți se vor rezolva pe cale amiabilă. În cazul în care acest lucru nu este posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele competente din România.